

POLITIQUE SCIENTIFIQUE ET QUALITÉ

1. PRESENTATION DE LA PLATEFORME

La Plateforme Photonics est une plateforme technologique de l'Institut Fresnel (UMR 7249), unité mixte de recherche placée sous la triple tutelle du CNRS, d'Aix-Marseille Université (AMU) et de Centrale Méditerranée. Labellisée Plateforme technologique du site Aix-Marseille, elle appartient au réseau national RENATECH+ pour ses activités de fabrication de composants en salle blanche et contribue, à travers les travaux de recherche et de développement de l'équipe MOSAIC, aux infrastructures nationales France BioImaging (FBI) et France Life Imaging (FLI).

Implantée sur le campus de la Faculté des Sciences de Saint-Jérôme à Marseille, elle réunit des infrastructures dédiées à la recherche et à l'innovation en optique et photonique.

2. MISSION ET MOYENS

La plateforme a pour vocation de mettre à la disposition de la communauté scientifique comme des acteurs socio-économiques un ensemble de moyens technologiques, de compétences et de savoir-faire. Cette offre prend la forme de prestations de services complémentaires, étroitement associées à une activité de recherche et de développement au service de l'optique et de la photonique.

Pour remplir cette mission, la Plateforme Photonics s'appuie sur :

- **des équipements et des moyens** couvrant les couches minces optiques et filtres interférentiels, la photonique de puissance (endurance au flux laser et procédés laser) et la biophotonique (microscopies optiques non linéaires, microscopies de fluorescence résolues en polarisation, spectroscopie de corrélation de fluorescence, etc.) ;
- **des moyens de fabrication de composants optiques** : dépôts de couches minces, réalisation de filtres interférentiels, découpe et gravure laser, gravure FIB et procédés en salle blanche ;
- **des compétences scientifiques et techniques** reconnues pour la caractérisation optique de matériaux et de composants (planéité, état de surface, propriétés spectrales : transmission, réflexion, indice de réfraction) ;
- **des opportunités de collaboration et de partenariat**, publics comme privés, au sein d'une communauté scientifique et académique tournée vers les développements innovants en photonique.

3. DEMARCHE QUALITE ET AXES STRATEGIQUES

Convaincue que la démarche qualité constitue un levier essentiel pour structurer ses processus, sécuriser ses activités et renforcer sa visibilité comme son attractivité, la direction inscrit son système de management de la qualité dans une dynamique d'amélioration continue. Celle-ci s'appuie sur les principes des normes ISO 9001 et NF X50-900 et se décline selon quatre axes stratégiques :

1. **entretenir** un haut niveau d'expertise scientifique et technique ;
2. **consolider** une organisation fiable, garantissant la traçabilité et la reproductibilité des prestations ;
3. **soutenir** la dynamique continue de recherche, de développement et d'innovation en optique et photonique ;
4. **développer** la visibilité, la communication et le rayonnement de la plateforme aux niveaux national et international.

4. ENGAGEMENTS

Portée par l'ensemble des personnels et de la direction, cette démarche se traduit par des engagements concrets, au service d'une amélioration continue de l'organisation :

Conformité, fiabilité et responsabilité

- **respecter** les exigences légales, éthiques et réglementaires applicables, ainsi que les exigences des normes ISO 9001 et NF X50-900 ;
- **garantir** la qualité, la fiabilité et la traçabilité des données et des résultats de mesure produits ;
- **assurer** en permanence la sécurité et la protection des personnels et des usagers, en particulier face aux risques liés aux lasers, aux produits chimiques et aux environnements de salle blanche ;
- **prendre part et participer** au plan d'action mis en place par nos tutelles vis-à-vis de la transition écologique et du développement durable ;

Offre de service et satisfaction

- **enrichir et faire évoluer** l'offre de prestations pour répondre au plus près des besoins scientifiques et industriels ;
- **fluidifier** le parcours de prestation, de la prise de contact aux échanges permettant de cerner précisément le besoin, jusqu'à la restitution des résultats ;
- **proposer** une tarification claire et adaptée, gage de satisfaction et de fidélisation des utilisateurs ;
- **mesurer** la satisfaction des parties intéressées et atteindre les objectifs fixés dans le plan stratégique de la plateforme.

Le bon fonctionnement de la plateforme et la satisfaction de ses parties intéressées demeurent au centre des priorités de la direction. C'est cette exigence qui doit faire de la Plateforme Photonics de l'Institut Fresnel un centre d'excellence, capable d'offrir durablement une expertise scientifique de haut niveau en optique et photonique, reconnue tant sur le plan national qu'international.

Les responsables de la plateforme

Sébastien MAILFERT



Antonin MOREAU



La direction de l'unité

Sophie Brasselet



Les responsables scientifiques

Hervé Rigneault



Laurent GALLAIS



Julien LUMEAU



Marseille, le 02.10.2026